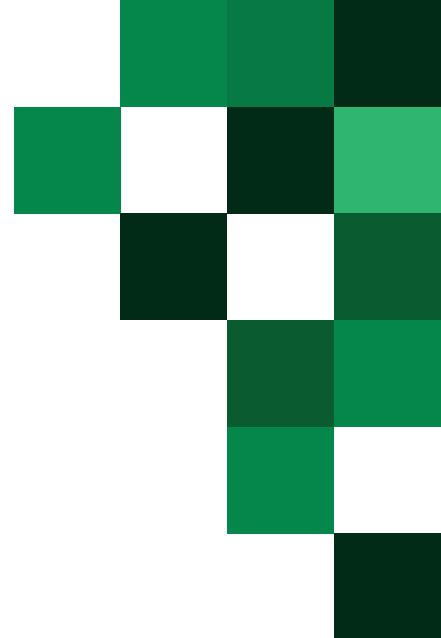


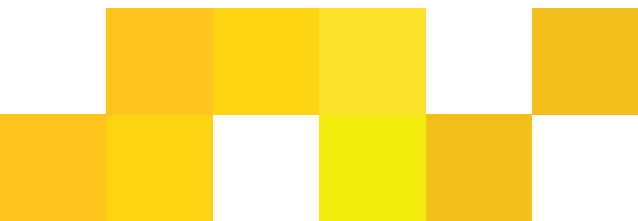


Klub Całego Miasta
GKS KATOWICE



BILETY I KARNETY

Najczęściej zadawane pytania



Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?

- w Sklepie Kibica Blaszok przy ul. Św. Stanisława 8.
- Poprzez System Biletowy GieKSy www.bilety.gkskatowice.eu
- W dniu meczu bilety można kupować w kasach hali.

Szczegółowy cennik biletów i karnetów dostępny jest na stronie www.siatkowka.gkskatowice.eu.

Czy muszę posiadać Kartę Kibica, aby zakupić bilet/karnet na mecze siatkówki?

- Na mecze rozgrywane w hali w Szopienicach jest obowiązek posiadania Karty Kibica, aby zakupić wejściówki. Każda wejściówka jest zapisana na Karcie Kibica. W przypadku meczów rozgrywanych w hali Spodek nie ma takiej konieczności, w sprzedaży będą bilety nieimienne jednorazowe.

Czy muszę podawać dane osobowe aby zakupić bilet/karnet?

- Na meczach rozgrywanych na hali Szopienice jedynym nośnikiem wejściówek będą Karty Kibica, która zawiera informację o danych osobowych kibicach (imię, nazwisko, numer PESEL). W przypadku meczów rozgrywanych w hali Spodek nie ma takiej konieczności, w sprzedaży będą bilety nieimienne jednorazowe.

Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamość wchodząc na mecz?

- Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na halę. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

Czy muszę zachować bilet do kontroli przy wejściu na sektor?

- Nie ma takiej konieczności.

Jak kupić bilety dla obcokrajowców?

- Obcokrajowiec musi posiadać ważny dowód tożsamości. Jeżeli ktoś chce kupić bilet, nie posiadając dowodu przy sobie, potrzebne są: imię i nazwisko, nr dokumentu tożsamości, data urodzenia.

Czy kupując karnet muszę również zapłacić za wyrobienie Karty Kibica?

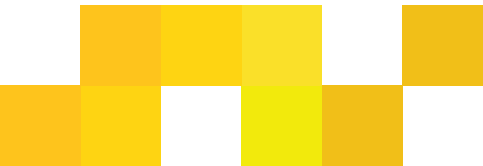
- Tak, jednorazowa opłata za Kartę Kibica wynosi 5 zł.

Czy mogę kupić karnet nie posiadając Karty Kibica?

- Nie. Jedynym nośnikiem karnetów i biletów jest Karta Kibica.

Jak zarejestrować się do Systemu Biletowego GieKSy?

- Wystarczy podać swój numer PESEL i uzupełnić dane osobowe oraz adres e-mail. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie



internetowej siatki www.gkskatowice.eu w zakładce Bilety/Karnety.

Czy chcąc kupić wejściówkę przez Internet muszę się rejestrować?

- Nie. Wejściówki można kupować również bez logowania, jako gość. Szczegółowa instrukcja znajduje się na stronie internetowej www.gkskatowice.eu w zakładce Bilety/Karnety.

Czy mogę kupić karnet/bilet przez Internet dla kilku osób?

- Jest możliwość zakupienia karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.

Jak wykorzystać kod zniżkowy?

- Jeżeli kibic posiada kod zniżkowy, obniżający cenę wejściówki, należy podać go w polu „Użyj voucher”, tuż przed podsumowaniem transakcji internetowej.

Czy mogę wykorzystać więcej niż jeden kod zniżkowy w jednej transakcji?

- Nie ma możliwości łączenia kodów zniżkowych. Klub zakłada jednak odejścia od tej reguły w specjalnych sytuacjach. W takich przypadkach prosimy o przesyłanie wniosków na adres bilety@gkskatowice.eu. Wnioski będą rozpatrywane indywidualnie.

Kupiłem wejściówki i chciałbym otrzymać fakturę. Gdzie się zgłosić?

- Kupując wejściówki poprzez System Biletowy GieKSy należy zaznaczyć odpowiedni checkbox „Chcę fakturę”. Po jego zaznaczeniu należy wypełnić dane do faktury, następnie po otrzymaniu zgłoszenia przez Klub, faktura zostanie przesłana na adres e-mailowy przypisany do konta. Podczas zakupu wejściówek w punktach stacjonarnych należy zachować paragon i zgłosić się do Biura Zarządu w siedzibie Klubu w celu wygenerowania faktury.

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

Jestem osobą niepełnosprawną, czy mogę liczyć na zniżkę?

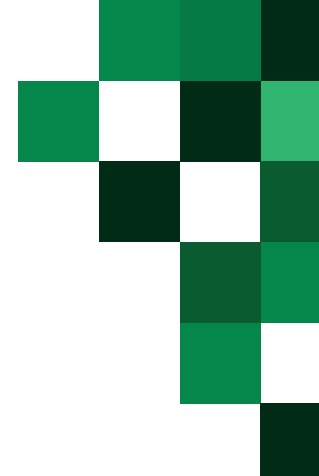
- Tak. Osoby niepełnosprawne mogą zgłosić się do klubu z kopią orzeczenia o niepełnosprawności i na jej podstawie zostanie wydany darmowy karnet lub bilet. Kibic jest zobowiązany do posiadania Karty Kibica.

Co to jest bilet jednorazowy?

- To forma wejściówki obowiązująca tylko na meczach rozgrywanych w hali Spodek.

Co jest potrzebne do zakupu biletu jednorazowego?

- Przy zakupie biletu jednorazowego na mecze rozgrywane w hali Spodek nie zbiera się danych osobowych kibiców.



Jakie są obowiązujące ulgi w sezonie 2018/19?

– Klub przygotował specjalne oferty dla osób poniżej 18 lat, a także dla seniorów powyżej 65 lat, te zniżki są nadawane automatycznie po wprowadzeniu daty urodzenia. Nowością w tym sezonie są zniżki dla studentów oraz osób uczących się do 26 lat. Aby skorzystać z takiej zniżki przez Internet należy przesłać skan lub zdjęcie aktualnej legitymacji studenckiej/uczniowskiej na adres bilety@gks-katowice.eu. Zniżki będą dostępne do dnia ważności legitymacji.

