

**REGULAMIN**  
**SPRZEDAŻY I KORZYSTANIA Z KART KIBICA, WEJŚCIÓWEK I BILETÓW PODCZAS IMPREZ**  
**– MECZÓW SIATKÓWKI ORGANIZOWANYCH PRZEZ**  
**GKS GIEKSA KATOWICE S.A.**

**NOWELIZACJA REGULAMINU WYNIKAJĄCA Z OBOSTRZEŃ COVID-19,**  
**WCHODZĄCA W ŻYCIE OD DNIA 28.06.2020**

**I. Definicje**

- a. „Klub” – oznacza spółkę GKS GieKSA Katowice S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Bukowej 1, 40-108 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000336380, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z zarejestrowanym i opłaconym kapitałem zakładowym w kwocie: 71.223.735,00 opłacony w całości, REGON: 241313028, NIP: 954 268 28 68,
- b. „Karta kibica” – oznacza Kartę kibica GKS Katowice, która po spełnieniu określonych warunków (ujętych w roz. I pkt c.) pełni rolę Wejściówki.
- c. „Wejściówka” – oznacza aktywną Kartę kibica (tzn. kartę kibica na którą został zakupiony bilet na pojedynczy mecz lub bilet sezonowy – karnet na rundę lub cały sezon) lub bilet papierowy; umożliwia wejście na teren Obiektu podczas organizowanych przez Klub imprez,
- d. „Bilet” – oznacza bilet na pojedynczą imprezę organizowaną na Obiekcie przez Klub,
- e. „Karnet” – oznacza bilet sezonowy – karnet na rundę lub cały sezon - na imprezy organizowane na Obiekcie przez Klub,
- f. „Posiadacz karty kibica” – oznacza osobę, która nabyła Kartę kibica, w tym Wejściówkę na organizowane na Obiekcie przez Klub imprezy,
- g. „Kupujący” – oznacza osobę zamierzającą kupić Kartę kibica lub Wejściówkę,
- h. „Impreza” – oznacza imprezę masową – mecz piłki siatkowej organizowaną przez Klub na Obiekcie,
- i. „BOK” – oznacza Biuro Obsługi Kibiców znajdujące się na terenie obiektu,
- j. „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin,
- k. „Obiekt” – oznacza Halę Sportową na której aktualnie rozgrywane są spotkania siatkarskiej GieKSy – Ośrodek Sportowy „Szopienice” przy ul. 11 Listopada 16 w Katowicach.

**II. Postanowienia ogólne**

1. Sprzedaż Kart kibica oraz Wejściówek prowadzona jest wyłącznie przez Klub.
2. Wraz z zakupem Karty kibica i/lub Wejściówki, Kupujący wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów:
  - a. „Regulamin korzystania ze Ośrodka Sportowego Szopienice” znajdującego się przy ul. 11 Listopada 16, administrowanego przez MOSiR Katowice,
  - b. „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki siatkowej organizowanego przez GKS GieKSA Katowice S.A. na Ośrodku Sportowym „Szopienice” w Katowicach”.Regulaminy dostępne są na oficjalnej stronie Klubu [www.gskskatowice.eu](http://www.gskskatowice.eu).
3. Klub prowadzi sprzedaż Kart kibica oraz wejściówek w Sklepie „Błaszok” przy ul. Świętego Stanisława 8 w Katowicach oraz za pośrednictwem systemu internetowego ([www.bilety.gskskatowice.eu](http://www.bilety.gskskatowice.eu)) w terminach/godzinach określonych odrębnymi informacjami prezentowanymi na oficjalnej stronie Klubu.
4. Ilość Wejściówek dostępnych do sprzedaży Kupującym uzależniona jest od rozporządzeń Rządu dot. sytuacji epidemiologicznej w Polsce oraz spowodowanych przez to zmian w przepisach dotyczących organizacji imprez masowych; procedura wejść na wydarzenie w wyniku sytuacji w której zmieniona zostanie liczba uczestników opisana została w Roz. IV, pkt. 14.

5. W dniu imprezy Klub nie prowadzi sprzedaży stacjonarnej – wynika to z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 lipca 2020 r.. Świadczone są jedynie usługi związane z udzieleniem pomocy w zakresie rozwiązywania problemów systemu biletowego w Biurze Obsługi Kibica (okienko kasowe w Hali „Szopienice”). Godziny funkcjonowania Biura Obsługi Kibica podczas imprez określone są odrębnymi informacjami prezentowanymi na oficjalnej stronie Klubu.
6. Ceny Wejściówek na mecze GKS Katowice rozgrywane w sezonie 2020/2021 na Obiekcie przedstawione są w Roz.V niniejszego Regulaminu.
7. Kart Kibica oraz Wejściówek nie sprzedaje się osobom:
  - a. wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy,
  - b. wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
8. Dane osobowe niezbędne w systemie rejestracji podaje się dobrowolnie, jednakże są one niezbędne do wydania Wejściówki i spełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa: Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, a także na potrzeby ewidencji osób na Obiekcie w sytuacji zagrożenia rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19.
9. Administratorem bazy danych osobowych związanej z korzystaniem z Kart kibica jest Klub.

### **III. Zasady wyrobienia oraz korzystania z Kart kibica oraz Wejściówek**

1. W przypadku Klubu sposobem identyfikacji uczestnika jest podanie imienia, nazwiska, nr PESEL, które są zapisywane na Wejściówce w formie elektronicznej na Karcie kibica i/lub w formie tradycyjnej na bilecie papierowym.
2. Kartę kibica można zakupić w następujący sposób:
  - a. w Biurze Obsługi Kibica w Hali Sportowej „Szopienice” (godziny funkcjonowania BOK określone są odrębnymi informacjami prezentowanymi na oficjalnej stronie Klubu),
  - b. w Sklepie „Błaszok” przy ul. Świętego Stanisława 8 w Katowicach.
3. Wyrobienie duplikatu karty kibica wiąże się z opłatą 15 PLN.
4. Karta Kibica warunkuje jej właściciela do zakupu Wejściówek.
5. Posiadacz karty kibica nie ma możliwości korzystania z więcej niż jednej aktywnej karty kibica.
6. Na jedną Kartę kibica można zakupić wyłącznie jedną spersonalizowaną Wejściówkę.
7. O fakcie utraty Karty kibica należy niezwłocznie powiadomić Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu.
8. Bez posiadania aktywnej Karty kibica w postaci fizycznej Posiadacz Karty kibica nie zostanie wpuszczony na Obiekt na imprezy objęte Wejściówką.

### **IV. Zasady zakupu oraz korzystania z Wejściówek.**

1. Wejściówka (w formie Karty kibica lub biletu papierowego) umożliwia jej posiadaczowi wejście na teren Obiektu podczas organizowanych imprez.
2. Wejściówka jest ważna tylko z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
3. Wejściówkę można zakupić za pośrednictwem:
  - a. oficjalnej strony Klubu [www.bilety.gkskatowice.eu](http://www.bilety.gkskatowice.eu),
  - b. za zgodą Klubu i wydaniem informacji na oficjalnej stronie Klubu ([www.siatkowka.gkskatowice.eu](http://www.siatkowka.gkskatowice.eu)) w Sklepie „Błaszok” przy ul. Świętego Stanisława 8 w Katowicach.
3. Płatności za Wejściówkę w systemie internetowym, można dokonać jedynie za pomocą przelewu on-line - PayU.
4. Jedynym nośnikiem biletu sezonowego (karnetu) jest Karta kibica. Nie można wyrobić karnetu nie posiadając aktywnej Karty kibica. Wejście na Obiekt odbywa się za pomocą Karty kibica.
4. Przy zakupie on-line Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do systemu internetowego poprzez podanie loginu i hasła wygenerowanych przez system oraz wpisania danych określonych w Roz.III pkt.1 zgodnych z dokumentem potwierdzającym tożsamość. Potwierdzeniem poprawnie zakupionej Wejściówki w systemie on-line jest

otrzymany e-mail z systemu biletowego z informacją o poprawnie zakupionej Wejściówce oraz widniejąca aktywna wejściówka na profilu kibica.

6. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Posiadacz Wejściówki zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny, sektora, rzędu i miejsca na Obiekcie na podstawie widniejącej wejściówki w profilu kibica.
7. Wszystkie dane związane z zakupioną Wejściówką (sektor, rząd, miejsce, cena) są zapisywane w systemie sprzedażowym i weryfikowane przez system kontroli dostępu Obiektu za pośrednictwem Karty Kibica oraz za pomocą Wejściówki w formie biletu papierowego.
8. Zmiana przypisanego do Wejściówki miejsca oraz właściciela Wejściówki jest nie dostępna.
9. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Podczas zakupu Wejściówki dla osoby, która nie ukończyła 13 lat niezbędna jest obecność rodzica lub opiekuna pełnoletniego.
10. Po wejściu Posiadacza Wejściówki na teren imprezy i odnotowaniu tego przez system kontroli dostępu Obiektu, Wejściówkę uważa się za wykorzystaną na tym meczu. Wejściówka uprawnia do jednokrotnego wejścia na dany mecz oraz stanowi dowód upoważnienia przebywania na terenie imprezy.
11. Wejściówki nie wolno sprzedawać innym osobom.
12. Posiadaczowi Wejściówki, który stracił możliwość udziału w imprezach organizowanych na Obiekcie w przypadkach nieprzestrzegania regulaminów o których mowa w Roz. II pkt. 2 niniejszego Regulaminu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w imprezie objętej Wejściówką.
13. Zakup Wejściówki jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na wykorzystanie danych osobowych (w tym wizerunku) w celach marketingowych przez Klub oraz jego partnerów.
14. W wyniku sytuacji epidemiologicznej w Polsce i powiązanych z tym stanem zmianami wynikającymi z rządowych rozporządzeń i obostrzeń, Klub w przypadku zmian dostępności ilości miejsc na Obiekcie dla kibiców, kieruje się następującą procedurą uczestnictwa w wydarzeniu:
  - a. W pierwszej kolejności dostępne miejsca (ilość uzależniona od rozporządzeń i przepisów obowiązujących w danym terminie) w wydarzeniu mają Kibice, którzy zakupili Karnet Sezon 2020/21, a w przypadku większej liczby karnetowiczów do dostępnej ilości miejsc – o uczestnictwie decyduje termin zakupu wejściówki;
  - b. Pozostała liczba udostępnionych miejsc na wydarzenie zostanie sprzedana poprzez system sprzedaży internetowej (bilety.gkskatowce.eu) oraz/lub w Sklepie Blaszok poprzez sprzedaż stacjonarną.
15. Wartościowy zwrot wejściówki możliwy jest jedynie w przypadku odwołania wydarzenia.

## V. Cennik Wejściówek w sezonie 2020/2021\*.

### 1. Cennik biletów

BILETY	Hala „Szopienice”
Normalny	20 zł
Ulgowy (dzieci i młodzież do 18 roku życia, niepełnosprawni, emeryci powyżej 65 roku życia)	10 zł
Rodzinny	30 zł
Dzieci do lat 5	darmowe

### 2. Karnet Sezon 20/21

KARNET SEZON	Hala „Szopienice”
Normalny	200 zł
Ulgowy (dzieci i młodzież do 18 roku życia, niepełnosprawni, emeryci powyżej 65 roku życia)	100 zł
Rodzinny	300 zł

## VI. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na oficjalnej stronie internetowej [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu).
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Klub oznajmia, że Regulamin może ulec zmianom wynikającym z sytuacji epidemiologicznej w Polsce i decyzjami Rządu ograniczającymi organizację imprez masowych, a o treści zmian regulaminu każdy Posiadacz wejściówki, jak i Kupujący, zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez Klub na stronie głównej [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu) wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Serwisu Internetowego.

**GKS GieKSa Katowice Spółka Akcyjna**  
40-108 Katowice ul. Bukowa 1A  
tel./fax 32 254 89 14  
NIP: 954 26 068 REGON: 241313028