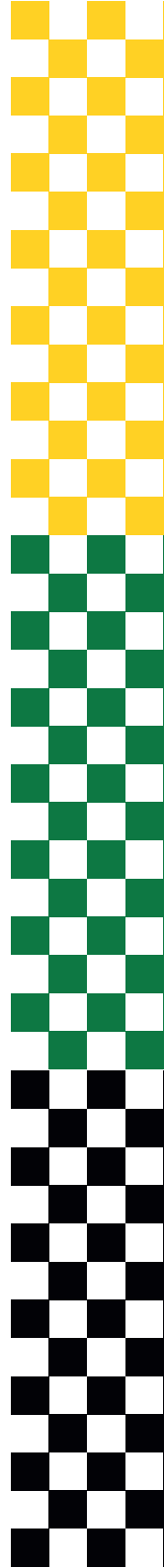




GKS KATOWICE
KLUB CAŁEGO MIASTA

FAQ



KARTA KIBICA



Do czego służy Karta Kibica?

Karta Kibica ma funkcję dokumentu uprawniającego do wejścia na wydarzenia organizowane przez GKS Katowice.

Co jest potrzebne do wyrobienia Karty Kibica?

Do wyrobienia Karty Kibica konieczne jest podanie imienia i nazwiska oraz numeru PESEL.

Gdzie i kiedy mogę wyrobić Kartę Kibica?

Kartę Kibica można wyrobić w kasie w dniu meczowym oraz w wybrane dni w kasie na Stadionie Miejskim. Wyrobienie nowej Karty Kibica kosztuje 5,00 PLN.

Nie jestem pełnoletni. Mogę wyrobić Kartę Kibica?

Kartę Kibica może posiadać każdy kibic niezależnie od wieku.

Czy mogę wyrobić Kartę Kibica dla innej osoby?

Tak. W tym celu należy podać dane tej osoby: imię i nazwisko, PESEL. W przypadku obcokrajowców zamiast nr PESEL potrzebny będzie numer dowodu oraz dodatkowo data urodzenia.

Zgubiłem Kartę Kibica. Co teraz?

Duplikat Karty Kibica wyrobić można w kasie w dniu meczowym oraz w wybrane dni w kasie na Stadionie Miejskim. Wyrobienie Duplikatu kosztuje 15,00 PLN.

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić

bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie

Jaki jest okres ważności Karty Kibica?

Karta Kibica nie ma terminu ważności.

Nie mam Karty Kibica. Czy wejdę na mecz?

Nie ma konieczności posiadania Karty Kibica jako nośnika wejściówki.

Chcę kupić karnet/pakiet. Czy potrzebuję kartę kibica?

Do zakupienia karnetu lub pakietu konieczne jest posiadanie karty kibica. Jest ona jedynym nośnikiem tego typu wejściówek.

Przy zakupie przez Internet występuje błąd Podano nieprawidłowy numer karty kibica. Co teraz?

Docelową metodą dostarczenia biletu w systemie biletowym jest opcja „Doładuj Kartę Kibica”. W przypadku braku posiadania Karty Kibica pod rubryką o kodzie ACN wyskoczy powyższy komunikat. Po zmianie metody dostarczenia biletu na Bilet Jednorazowy Kasa – PDF A4 błąd zniknie i będzie możliwość przejścia do dalszego etapu transakcji.

BILETY/ KARNETY



Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?

- Poprzez System Biletowy GieKSy
www.bilety.gkskatowice.eu,
- W kasie na Stadionie Miejskim w godzinach obowiązywania
- W dniu meczu bilety można kupować w kasach,

Szczegółowy cennik biletów i karnetów dostępny jest na stronie **www.gkskatowice.eu**.

Kiedy mogę kupić bilety w kasie?

Godziny otwarcia kas podawane są regularnie na stronie gkskatowice.eu oraz mediach społecznościowych GieKSy.

Co to jest bilet jednorazowy?

To forma wejściówki niezależna od posiadania Karty Kibica. Każdy kibic nie posiadający Karty Kibica może zakupić bilet jednorazowy i na jego podstawie wejść na obiekt. Kibice posiadający Kartę Kibica również mogą zakupić ten rodzaj wejściówki, należy jednak pamiętać, że w tym przypadku bilet nie zostaje nabity na Kartę Kibica.

Co jest potrzebne do zakupu biletu jednorazowego?

Do zakupu biletu jednorazowego potrzebny jest dokument tożsamości. Jeżeli chcemy kupić bilet dla innej osoby, potrzebujemy następujące dane: imię, nazwisko i nr PESEL.

Czy przy zakupie biletu jednorazowego na kolejny mecz będę musiał podać wszystkie dane?

Nie, przy pierwszym zakupie dane są zapisywane w systemie. Przy zakupie biletu na kolejny mecz wystarczy podać nr PESEL.

Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamość wchodząc na mecz?

Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na obiekt. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

Czy muszę zachować bilet do kontroli przy wejściu na sektor?

Tak, stewardzi sprawdzają czy kibic udaje się na sektor, na który zakupił bilet.

Jak kupić bilety dla obcokrajowców?

Obcokrajowiec musi posiadać ważny dowód tożsamości. Jeżeli ktoś chce kupić bilet, nie posiadając dowodu przy sobie, potrzebne są: imię i nazwisko, nr dokumentu tożsamości, data urodzenia.

Jak kupić bilet rodzinny?

Bilet rodzinny zawiera w sobie dwójkę dorosłych – kobieta i mężczyzna, po spełnieniu tego warunku możliwy jest zakup do maksymalnie trójki dzieci do 15 roku życia.



Czy mogę kupić karnet, nie posiadając Karty Kibica?

Nie. Jedynym nośnikiem karnetu jest Karta Kibica.

Jak zarejestrować się do Systemu Biletowego GieKSy?

Wystarczy podać swój numer PESEL i uzupełnić dane osobowe oraz adres e-mail. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie internetowej gkskatowice.eu w zakładce Bilety/ Karnety.

Czy chcąc kupić wejściówkę przez Internet, muszę się rejestrować?

Nie. Kupując bilety na mecze GKS Katowice jest możliwość zakupienia biletów jako gość bez konieczności rejestrowania się w Systemie Biletowym GieKSy. Przy zakupie karnetów/pakietów konieczne jest zarejestrowanie się w systemie biletowym. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie internetowej gkskatowice.eu w zakładce Bilety/Karnety.

Czy mogę kupić karnet/bilet przez Internet dla kilku osób?

Jest możliwość zakupienia karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.

Jak wykorzystać kod zniżkowy?

Jeżeli kibic posiada kod zniżkowy, obniżający cenę wejściówki, należy podać go w polu „Użyj voucher”, tuż przed podsumowaniem transakcji Internetowej.

Czy mogę wykorzystać więcej niż jeden kod zniżkowy w jednej transakcji?

Nie ma możliwości łączenia kodów zniżkowych. Klub zakłada jednak odejścia od tej reguły w specjalnych sytuacjach. W takich przypadkach prosimy o przesyłanie wniosków na adres bilety@gkskatowice.eu. Wnioski będą rozpatrywane indywidualnie.

Czy będę miał możliwość zmiany trybuny po zakupie karnetu?

Tak, należy jednak o tym poinformować dział ticketingu, kierując sprawę na maila bilety@gkskatowice.eu.

Jestem osobą niepełnosprawną, czy mogę liczyć na zniżkę?

Tak. Osoby niepełnosprawne mogą zgłosić się do klubu z oświadczeniem o stopniu niepełnosprawności znajdującym się na oficjalnej stronie i na jego podstawie zostanie przyznana ulga po pozytywnej weryfikacji okazanego orzeczenia, upoważniająca do zakupów wejściówek ulgowych.

Jakie są obowiązujące ulgi w sezonie 2022/23?

Klub przygotował specjalne oferty dla osób poniżej 18 lat, a także dla seniorów powyżej 65 lat, te zniżki są nadawane automatycznie po wprowadzeniu daty urodzenia.