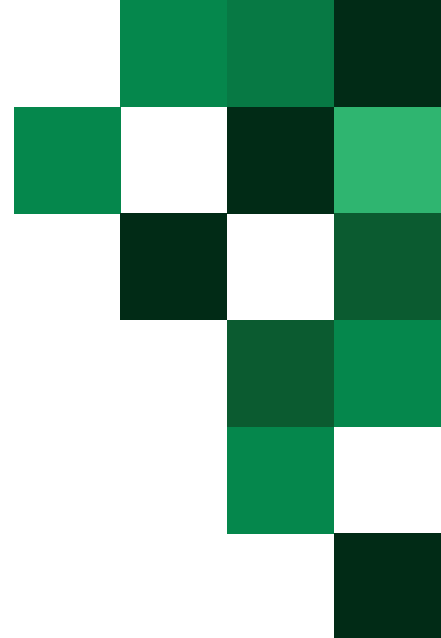


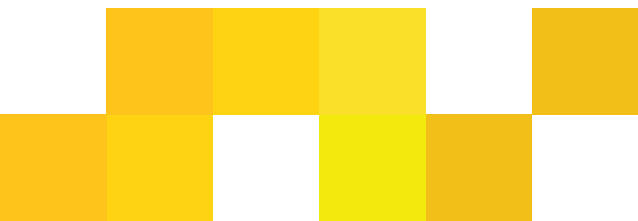


Klub Całego Miasta  
**GKS KATOWICE**



# **KARTA KIBICA**

Najczęściej zadawane pytania



### **Do czego służy Karta Kibica?**

- Karta Kibica ma funkcję dokumentu uprawniającego do wejścia na halę jako nośnik biletu lub karnetu (jest jedynym nośnikiem karnetu).

### **Gdzie i kiedy mogę wyrobić Kartę Kibica?**

- Kartę Kibica można wyrobić w Sklepie Kibica Błaszok oraz w dniu meczowym w kasach hali Szopienice. Wyrobienie Karty Kibica kosztuje 5 zł. Przy jej wyrobieniu najwygodniej jest posiadać przy sobie dokument tożsamości, jednak wystarczy tylko podać: imię, nazwisko i nr PESEL.

### **Czy mogą zamówić Kartę Kibica przez Internet?**

- Niestety nie ma możliwości zamówienia karty kibica przez Internet.

### **Nie jestem pełnoletni. Mogę wyrobić Kartę Kibica?**

- Osoba poniżej 13. roku życia może wyrobić Kartę Kibica. Przy zakupie wejściówki na mecz jest jednak potrzebny pełnoletni opiekun posiadający Kartę Kibica i wejściówkę na dany mecz lub karnet na daną rundę.

### **Czy mogę wyrobić Kartę Kibica dla innej osoby?**

- Tak. W tym celu należy podać dane tej osoby: imię i nazwisko, PESEL. W przypadku obcokrajowców zamiast nr PESEL potrzebny będzie numer dowodu oraz dodatkowo data

urodzenia.

### **Co to jest i jak działa I System Biletowy GieKSy?**

- Na stronie [bilety.gkskatowice.eu](http://bilety.gkskatowice.eu) kibice mogą kupować wejściówki bez wychodzenia z domu na mecze piłki nożnej, siatkówki oraz hokeja oraz sprawdzać historię swoich transakcji.

### **Jak zaloguję się do Systemu Biletowego GieKSy?**

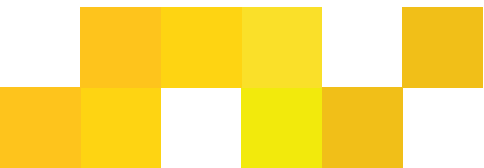
- Podczas rejestracji swojego konta kibic podaje adres e-mailowy oraz hasło, z których korzysta się podczas logowania.

### **Zmieniłem hasło w Systemie Biletowym GieKSy i nie pamiętam go. Jak mogę sobie przypomnieć?**

- Należy skorzystać z opcji „Zapomniałem hasła” i wpisać adres e-mail podany przy rejestracji. Na podany adres e-mail zostanie wysłane nowe hasło, które po zalogowaniu będzie można zmienić w panelu kibica.

### **Zgubiłem Kartę Kibica. Co teraz?**

- W Sklepie Kibica Błaszok oraz w dniu meczowym w kasach hali kasjer wyda duplikat Karty. Koszt duplikatu to 15 PLN



**Mam Kartę Kibica innego klubu. Czy wejdę na mecz?**

- Nie ma możliwości wejścia na mecze GieKSy za pomocą Karty Kibica innego klubu.

**Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?**

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

**Jaki jest okres ważności Karty Kibica?**

- Karta Kibica ma charakter bezterminowy

**Czy osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica?**

- Osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica, aby starać się o ulgowy karnet na rundę.

**Nie mam Karty Kibica. Czy wejdę na mecz?**

- Do zakupu biletu nie jest niezbędne posiadanie Karty Kibica. W kasie dostępne do zakupu będą bilety.

