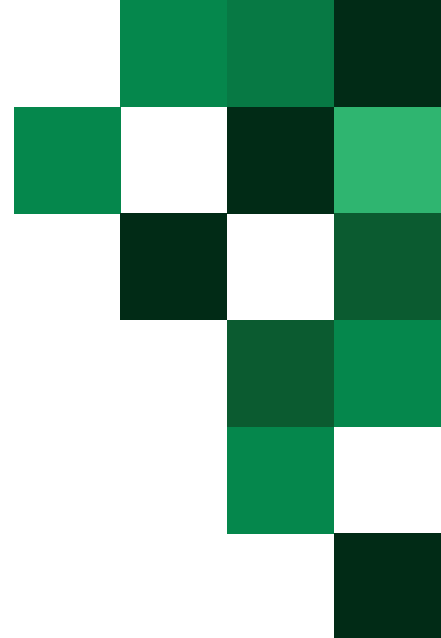


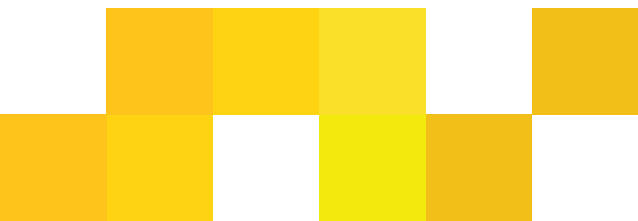


Klub Całego Miasta
GKS KATOWICE



KARTA KIBICA

Najczęściej zadawane pytania



Do czego służy Karta Kibica?

- Karta Kibica ma funkcję dokumentu uprawniającego do wejścia na halę jako nośnik biletu lub karnetu (jest jedynym nośnikiem karnetu).

Gdzie i kiedy mogę wyrobić Kartę Kibica?

- Kartę Kibica można wyrobić w Sklepie Kibica Błaszok oraz w dniu meczowym w kasach hali Szopienice. Wyrobienie Karty Kibica trwa minutę i kosztuje 5 zł. Przy jej wyrobieniu najwygodniej jest posiadać przy sobie dokument tożsamości, jednak wystarczy tylko podać: imię, nazwisko i nr PESEL.

Czy mogą zamówić Kartę Kibica przez Internet?

- Istnieje możliwość zamówienia Karty Kibica przez System Biletowy GieKSy. W tym celu należy zalogować się na swoje konto i zamówić Kartę. Będzie ona do odebrania w wybranym punkcie stacjonarnym, w celu uzgodnienia należy kontaktować się z Klubem (725 250 898 lub bilet@gkskatowice.eu).

Nie jestem pełnoletni. Mogę wyrobić Kartę Kibica?

- Osoba poniżej 13. roku życia może wyrobić Kartę Kibica. Przy zakupie wejściówki na mecz jest jednak potrzebny pełnoletni opiekun posiadający Kartę Kibica i wejściówkę na dany mecz lub karnet na daną rundę.

Czy mogę wyrobić Kartę Kibica dla innej osoby?

- Tak. W tym celu należy podać dane tej osoby: imię i nazwisko, PESEL. W przypadku obcokrajowców zamiast nr PESEL potrzebny będzie numer dowodu oraz dodatkowo data urodzenia.

Zgubiłem Kartę Kibica. Co teraz?

- W Sklepie Kibica Błaszok oraz w dniu meczowym w kasach hali kasjer wyda duplikat Karty. Koszt duplikatu to 15 PLN. Istnieje także możliwość zamówienia duplikatu przez System Biletowy GieKSy

Mam Kartę Kibica innego klubu. Czy wejdę na mecz?

- Nie ma możliwości wejścia na mecze GieKSy za pomocą Karty Kibica innego klubu.

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

Jaki jest okres ważności Karty Kibica?

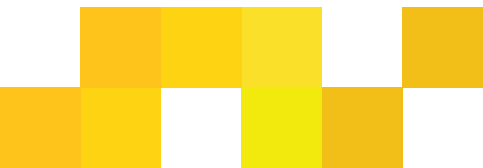
- Karta Kibica ma charakter bezterminowy.

Czy osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica?

- Osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica, aby starać się o ulgowy karnet na rundę.

Nie mam Karty Kibica. Czy wejdę na mecz?

- Do zakupu biletu nie jest niezbędne posiadanie Karty Kibica. W kasie dostępne do zakupu będą bilety nieimienne.



Co to jest i jak działa I System Biletowy GieKSy?

– Na stronie bilety.gkskatowice.eu kibice mogą kupować wejściówki i Karty Kibica bez wychodzenia z domu na mecze piłki nożnej, siatkówki oraz hokeja, sprawdzać historię swoich transakcji, czy też otrzymywać kody zniżkowe za zakupy.

Jak zaloguję się do Systemu Biletowego GieKSy?

– Podczas rejestracji swojego konta kibic podaje adres e-mailowy oraz hasło, z których korzysta się podczas logowania.

Zmieniłem hasło w Systemie Biletowym GieKSy i nie pamiętam go. Jak mogę sobie przypomnieć?

– Należy skorzystać z opcji „Zapomniałem hasła” i wpisać adres e-mail podany przy rejestracji. Na podany adres e-mail zostanie wysłane nowe hasło, które po zalogowaniu będzie można zmienić w panelu kibica.

