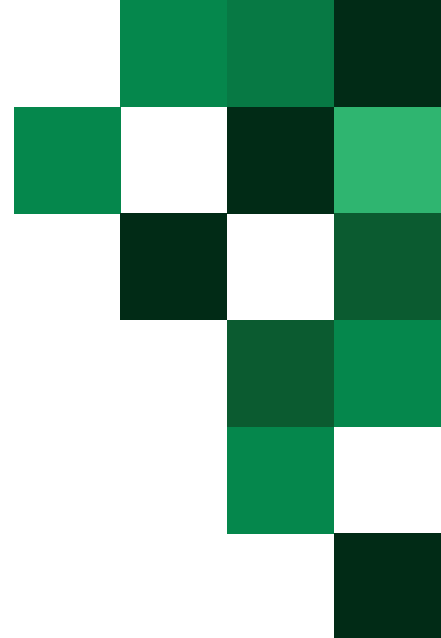


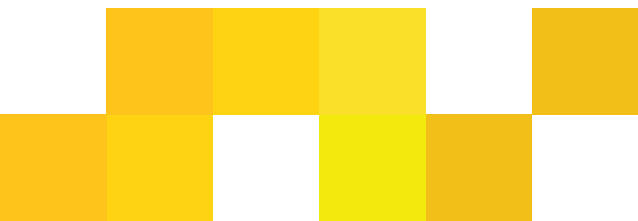


Klub Całego Miasta  
**GKS KATOWICE**



# **BILETY I KARNETY**

Najczęściej zadawane pytania



## **Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?**

- w Sklepie Kibica Blaszok przy ul. Św. Stanisława 8.
- Poprzez System Biletowy GieKSy bilety. gkskatowice.eu
- W dniu meczu bilety można kupować w kasach hali.

## **Czy muszę posiadać Kartę Kibica, aby zakupić bilet/ karnet na mecze siatkówki?**

– Do zakupu biletu nie jest niezbędne posiadanie Karty Kibica. Zastrzegamy prawo do powrotu do tego rozwiązania, a także zbierania danych osobowych, przy meczach o podwyższonym ryzyku.

## **Czy muszę podawać dane osobowe aby zakupić bilet/karnet?**

– Jedynie w przypadku zakupu biletu przez Internet. W sprzedaży stacjonarnej w kasach będą dostępne bilety nieimienne jednorazowe.

## **Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamość wchodząc na mecz?**

- Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na halę. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

## **Czy mogę kupić karnet/bilet przez Internet dla kilku osób?**

– Jest możliwość zakupienia karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych

tych osób lub Kart Kibica.

## **Jak wykorzystać kod zniżkowy?**

– Jeżeli kibic posiada kod zniżkowy, obniżający cenę wejściówki, należy podać go w polu „Użyj voucher”, tuż przed podsumowaniem transakcji internetowej.

## **Czy mogę wykorzystać więcej niż jeden kod zniżkowy w jednej transakcji?**

- Nie ma możliwości łączenia kodów zniżkowych.

## **Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/ karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?**

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

## **Jak kupić bilety dla obcokrajowców?**

–W momencie zakupu biletu potrzebny będzie PESEL lub nr dokumentu tożsamości.

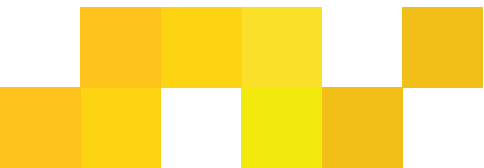
## **Czy kupując karnet muszę również zapłacić za wyrobienie Karty Kibica?**

– Nie, w przypadku zakupu karnetu wyrobienie karty kibica jest darmowe.

## **Czy mogę kupić karnet nie posiadając Karty Kibica?**

– Nie. Jedynym nośnikiem karnetu jest Karta Kibica.

## **Jak zarejestrować się do Systemu Biletowego GieKSy?**



- Wystarczy podać swój numer PESEL i uzupełnić hasło, dane osobowe oraz adres e-mail.

### **Jestem osobą niepełnosprawną, czy mogę liczyć na zniżkę?**

- Tak. Osoby niepełnosprawne mogą zgłosić się do klubu z kopią orzeczenia o niepełnosprawności i na jej podstawie zostanie wydany ulgowy karnet lub bilet. Kibic jest zobowiązany do posiadania Karty Kibica.

### **Co to jest bilet jednorazowy?**

- To forma wejściówki uprawniająca do wejścia na mecz

### **Co jest potrzebne do zakupu biletu jednorazowego?**

- Przy zakupie biletu jednorazowego nie zbiera się danych osobowych kibiców.

### **Jakie są obowiązujące ulgi w sezonie 2021/2022?**

- Klub przygotował specjalne oferty dla osób poniżej 18 lat, a także dla seniorów powyżej 65 lat, te zniżki są nadawane automatycznie po wprowadzeniu daty urodzenia. Zniżki są przewidziane także dla osób niepełnosprawnych. Aby skorzystać z takiej zniżki należy zgłosić się do klubu z kopią orzeczenia o niepełnosprawności.

