

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW
NA MECZE SIATKÓWKI GKS KATOWICE
ROZGRYWANE NA HALI ARENY KATOWICE**

**§ 1.
Definicje**

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

1. **„Klub”** – oznacza spółkę GKS GieKSa Katowice S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Nowa Bukowa 1, 40-803 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000336380, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z zarejestrowanym i opłaconym kapitałem zakładowym w kwocie: 101.723.735,00 opłacony w całości, REGON: 241313028, NIP: 954 268 28 68;
2. **„Arena Katowice”** – oznacza Arena Katowice spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ulicy Francuska 70, 40-028 w Katowicach, REGON: 528087570, NIP: 9542868426.
3. **„Hala Areny Katowice** – oznacza halę znajdującą się w Arenie Katowice przy ul. Nowa Bukowa 1 Katowice 40-803, na której rozgrywane są mecze siatkarskiej drużyny GKS Katowice;
4. **„Bilet”** lub **„Wejściówka”** – oznacza bilet na pojedynczą imprezę organizowaną na Obiekcie przez Klub. Rozumie się to jako Wejściówkę w postaci papierowej lub na smartfonie, a także jako doładowaną Kartę kibica.
5. **„Karnet”** – oznacza bilet sezonowy – karnet na rundę lub cały sezon – na imprezy organizowane na Obiekcie przez Klub;
6. **„Karta kibica”** – oznacza kartę kibica, która po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków pełni rolę Wejściówki;
7. **„BOK”** – oznacza Biuro Obsługi Kibica znajdujące się na terenie Obiektu;
8. **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu;
9. **„Nabywca”** – oznacza osobę, która nabyła bilet;
10. **„System sprzedażowy”** - oznacza elektroniczny system sprzedaży Wejściówek, dostępny pod adresem internetowym: www.bilety.gkskatowice.eu, działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę, tj. Roboticket sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy czym Klub zastrzega, iż dostawca systemu może ulec zmianie;
11. **„Impreza”** – oznacza imprezę masową – mecz piłki siatkowej organizowaną przez Klub na Obiekcie,
12. **„Operator płatności”** - oznacza każdorazowo wykorzystywany w Systemie Sprzedażowym serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych, którymi na dzień zawarcia Umowy są serwisy internetowe szybkich płatności prowadzone przez PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, KRS: 0000274399, NIP: 7792308495. lub Expofer Servis House s.r.o. z siedzibą w Ostrawie, adres: V Zatisi 810/1, Mariánské Hory, 709 000 Czechy wpisana do Rejestru Spółek w Republice Czeskiej pod numerem 06095976, identyfikator podatkowy: CZ06095976. Lista dostępnych Operatorów płatności do zakupu Biletu może ulegać zmianom;
13. **„Umowa zawarta na odległość”** – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę za pomocą Systemu Sprzedażowego, przy braku ich jednoczesnej obecności;

14. **„Dokument tożsamości”** – dokument urzędowy potwierdzający tożsamość; w Polsce jest to dowód osobisty oraz paszport dla obywateli polskich oraz paszport, karta pobytu i dokument pobytu dla cudzoziemców posiadających zezwolenie na dłuższy od turystycznego pobyt na terytorium RP.
15. **„Obiekt”** – oznacza Halę Sportową na której aktualnie rozgrywane są spotkania siatkarskiej GieKSy – hala w Arenie Katowice ul. Nowa Bukowa 1.
16. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży biletów i karnetów na mecze GKS Katowice rozgrywane na Hali Areny Katowice.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Wejściówek i Kart kibica prowadzona jest wyłącznie przez Klub oraz podmioty upoważnione na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca Biletu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów:
 - a) **„Regulamin korzystania z hali na Arenie Katowice”** znajdującego się przy ul. Nowa Bukowa 1 w Katowicach
 - b) **„Regulamin imprezy masowej organizowanej na Hali Areny Katowice”**
3. Powyższe regulaminy dostępne są na oficjalnej stronie Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu oraz na terenie obiektu.
4. Ceny Biletów i Karnetów na mecze siatkówki GKS Katowice rozgrywane w sezonie 2025/2026 na Arenie Katowice przedstawione są w § 8. niniejszego Regulaminu.
5. Klub prowadzi sprzedaż Wejściówek na Mecze rozgrywane na hali w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych na oficjalnej stronie Klubu pod adresem: www.gkskatowice.eu, na klubowych mediach społecznościowych lub w Systemie Sprzedażowym.
6. W dniu Meczu Klub prowadzi sprzedaż stacjonarną w sytuacji dostępności Biletów oraz świadczone są usługi związane z udzieleniem pomocy w zakresie rozwiązywania problemów Systemu Sprzedażowego w BOK. Godziny funkcjonowania BOK podczas Meczów określone są odrębnymi informacjami prezentowanymi na oficjalnej stronie Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu.
7. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych promocji na poszczególne mecze lub podwyższania cen biletów w zależności od rodzaju i fazy rozgrywek czy drużyny rywala.
8. Klub zastrzega, iż część z zaplanowanych meczów może odbyć się bez udziału publiczności w wyniku decyzji administracyjnych odpowiedniego organu lub kar dyscyplinarnych nałożonych przez organizatora rozgrywek. Klub zastrzega sobie możliwość do informowania o wspomnianym fakcie za pośrednictwem oficjalnej strony Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu. W opisanych przypadkach Nabywcom nie przysługuje roszczenie wobec Klubu z tytułu braku możliwości uczestnictwa w meczu.
9. Nabywca przy wejściu na Obiekt, oprócz ważnego Biletu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument tożsamości. **Bilet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem tożsamości.**
10. Po wejściu Nabywcy na Mecz objęty Biletem i odnotowaniu tego przez system kontroli dostępu Obiektu, Bilet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia. W przypadku próby ponownego wejścia na

Obiekt korzystając z tego samego Biletu przez Nabywcę, Klub może to uznać jako próbę złamania zasad Regulaminu i zastosować prawo do anulowania uprawnienia do przebywania na terenie imprezy masowej.

§ 3.

Zasady zakupu Wejściówki

1. Wejściówkę można zakupić za pośrednictwem:
 - a) Systemu sprzedażowego pod adresem www.bilety.gkskatowice.eu;
 - b) sprzedaży stacjonarnej prowadzonej w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej mieszczącego się przy ul. Rynek 13;
 - c) sprzedaży stacjonarnej prowadzonej w Oficjalnym Sklepie GKS Katowice mieszczącego się przy ul. Bukowej 1A, pom. 119;
2. Wejściówki w sytuacji dostępności sprzedawane są w kasach na terenie Obiektu oraz Biurze Obsługi Kibica w terminach podanych w osobnych komunikatach za pośrednictwem oficjalnej strony Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu.
3. Dokonując zakupu Biletu w BOK lub w kasach Klubu, Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty kibica, Dokumentu tożsamości lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w Systemie sprzedażowym osoby dla której kupowany jest Bilet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
4. Procedura zakupu Biletu przez Kupującego za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego jest następująca:
 - a) zalogowanie się przez Kupującego do Systemu sprzedażowego;
 - b) wybór sektora i poszczególnego miejsca na Obiekcie w ramach dostępności;
 - c) potwierdzenie danych (numer PESEL oraz imię i nazwisko) Kupującego;
 - d) wybór kategorii Biletu;
 - e) wybór metody dostarczenia Biletu;
 - f) wybór metody płatności pomiędzy płatnościami za pośrednictwem Operatora płatności;
 - g) złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. f) powyżej;
 - h) przekierowanie do systemu płatności;
 - i) dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Biletu.
5. Wszelkie dane podawane w Systemie sprzedażowym przez Kupującego w czasie zamówienia Biletu muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania błędnych, nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
6. Płatności za Wejściówkę w Systemie sprzedażowym można dokonać jedynie za pośrednictwem Operatora płatności.
7. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Wejściówki zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Obiekcie na podstawie widniejącej wejściówki w Systemie sprzedażowym.
8. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
9. Zakup Wejściówki jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na wykorzystanie danych osobowych (w tym wizerunku) w celach marketingowych przez Klub oraz jego partnerów.
10. Wszystkie dane osobowe podawane podczas zakupu Wejściówki przekazywane są dobrowolnie, jednocześnie niepodanie ich równoznaczne jest z brakiem możliwości zakupu Wejściówki.

11. Klub może zmienić przypisane do Biletu miejsce na Obiekcie, jeżeli taka konieczność będzie wynikała w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa imprezy masowej lub w związku z przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub wytycznych organów państwowych w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, pod warunkiem zachowania tej samej kategorii Biletu.

§ 4.

Ograniczenia w zakresie nabycia i sprzedaży Wejściówek

1. Nabywca Biletu nie jest uprawniony sprzedawać Biletu innym osobom. Zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń - osoba dokonująca odsprzedaży Biletu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Bilet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
2. Wstęp na Mecz osoby małoletniej poniżej 13 roku życia następuje wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej posiadającej ważny Bilet.
3. Klub nie sprzedaje Biletów oraz odmawia wstępu na Obiekt osobom:
 - a) wobec których wydane zostało prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową;
 - b) wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty państw obcych, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których zastosowany został zakaz klubowy;
 - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.

§ 5.

Zwrot Biletu

1. Nabywcy nie przysługuje zarówno prawo zwrotu Biletu, jak i żądania zwrotu ceny za niewykorzystany Bilet z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.
2. W odniesieniu do Biletów zakupionych online za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U.z 2023 r. poz. 2759 ze zm.) Nabywcy Biletu również nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy nabycia Biletu i żądanie zwrotu ceny za Bilet.
3. Uczestnictwo w którymkolwiek Meczu rozgrywanym na podstawie Biletu jest równoznaczne z akceptacją ewentualnych zmian w treści Regulaminu, nowego miejsca przypisanego do Biletu oraz przyjętych przez Klub zmian w zasadach obowiązujących na terenie Obiektu.
4. Nabywcy, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Obiekcie w przypadkach określonych w § 4 ust. 3 Regulaminu, nie mają możliwości zwrotu Biletów.
5. Nabywcy nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i zasad, o których mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu.

6. Nabywcy nie przysługuje roszczenie zwrotu części lub całości środków z tytułu braku lub zbyt późnego zgłoszenia możliwości otrzymania zniżki opisanej w § 7. ust. 1 pkt c) i d).
7. Możliwe jest przekazanie możliwości uczestnictwa w Meczu innej osobie za pośrednictwem Systemu sprzedażowego, a także w stacjonarnych punktach sprzedażowych nie później, niż na 1 godzinę przed rozpoczęciem się Meczu.
8. Możliwe jest anulowanie możliwości uczestnictwa w Meczu za pośrednictwem Systemu sprzedażowego, a także w stacjonarnych punktach sprzedażowych. Osoba zrzekająca się uczestnictwa w Meczu nie otrzyma z tego tytułu zwrotu środków.
9. Możliwe jest odsprzedaż miejsca w ramach zajmowanego karnetu za pośrednictwem Systemu sprzedażowego. Osoba zrzekająca uczestnictwa w Meczu po ponownym sprzedaniu się miejsca otrzyma voucher do późniejszego wykorzystania w Systemie sprzedażowym. Operacja możliwa jest do 1 godziny przed rozpoczęciem Meczu.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Wejściówki może zostać złożona przez Nabywcę w formie:
 - a) pisemnej na adres siedziby Klubu (GKS GieKSa Katowice S.A., ul. Nowa Bukowa 1, 40-803 Katowice);
 - b) e-maila wysłanego na adres bilety@gkskatowice.eu;
2. Nabywca składając reklamację zobowiązany jest do podania:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji;
 - c) adres e-mail;
 - d) numer PESEL;
 - e) powód wystąpienia z reklamacją;
 - f) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
 - g) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail.

§ 7. Zasady zniżek

1. Bilet ulgowy przysługuje osobom, które w momencie zakupu Wejściówki:
 - a) Nie ukończyły 18 roku życia;
 - b) Ukończyły 65 rok życia;
 - c) Posiadają wprowadzoną do Systemu sprzedażowego zniżkę dla studentów i osób uczących się. Zniżka dotyczy osób, które nie ukończyły 26 roku życia;

- d) Posiadają wprowadzoną do Systemu sprzedażowego zniżkę dla osób niepełnosprawnych;
2. Zniżkę opisaną w § 7. ust. 1 pkt c zgłosić można przed dokonaniem transakcji w Systemie sprzedażowym przesyłając na adres mailowy bilety@gkskatowice.eu skan ważnej legitymacji studenckiej/uczniowskiej lub okazując legitymację studencką podczas zakupu Wejściówki, a także osobiście w siedzibie Klubu. Weryfikacja i wprowadzenie zniżki odbędzie się w terminie maksymalnie 3 dni roboczych.
3. Zniżkę opisaną w § 7. ust. 1 pkt d zgłosić można przed dokonaniem transakcji w Systemie sprzedażowym przesyłając na adres mailowy bilety@gkskatowice.eu uzupełnione oświadczenie o niepełnosprawności dostępne do pobrania na oficjalnej stronie Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu lub osobiście w siedzibie Klubu. Weryfikacja i wprowadzenie zniżki odbędzie się w terminie maksymalnie 3 dni roboczych.

§ 8. Cennik

	 1. LIGA	CENNIK BILETÓW SEZON 25/26 / ARENA KATOWICE
NORMALNY		20 PLN
ULGOWY		10 PLN
SIATKARSKA PIĄTKA*		5 PLN
DZIECI OD 5 DO 13 LAT		5 PLN
DZIECI DO 5. ROKU ŻYCIA**		0 PLN
RODZINNY***	40 PLN VIP	200 PLN
* program „Siatkarska Piątka GKS Katowice” / ** tylko w transakcji z opiekunem *** kobieta + mężczyzna, max. 3 dzieci do 15 roku życia		



1. LIGA

CENNIK KARNETÓW

SEZON 25/26 / ARENA KATOWICE

NORMALNY	150 PLN
ULGOWY	75 PLN
DZIECI OD 5 DO 13 LAT	37,50 PLN
DZIECI DO 5. ROKU ŻYCIA*	0 PLN
RODZINNY**	300 PLN

* tylko w transakcji z opiekunem

** kobieta + mężczyzna, max. 3 dzieci do 15 roku życia

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem udostępnienia go na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu, tj. od dnia 01.10.2025 r.
2. Uczestnik Meczu organizowanego na Obiekcie, wchodzący lub przebywający na terenie objętym imprezą, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na terenie imprezy masowej przez cały czas jej trwania oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Klubu.
3. Wszelkie sprawy jakie mogą powstać w związku ze sprzedażą Wejściówek strony będą rozstrzygać w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia przez Sąd miejscowo właściwy dla Klubu.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Klub zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie w trakcie trwania sezonu o czym niezwłocznie poinformuje za pośrednictwem swoich kanałów informacyjnych.

GKS GieKsa Katowice Spółka Akcyjna
40-803 Katowice, ul. Nowa Bukowa 1
tel./fax 32 254 89 14
NIP: 954 26 82 868 REGON 241313028

- 3 -

GKS GieKsa Katowice S.A.

Prezes Zarządu

Sławomir Witek